



## デジタル印刷で製品関連文書ビジネス界を 躍進する Ken Cook社

成功事例 (ケーススタディ)  
顧客プロフィール

Web-to-Printは大量デジタル印刷を実現します。



Ken Cook 社は製品関連文書サービスの大手総合プロバイダであり、広範囲のサービスを提供しています。

## 企業概要

### 設立

- ・ 1944年

### 従業員

- ・ 70名

### 場所

- ・ ウィスコンシン州 ミルウォーキー

### 事業内容

- ・ 高品質の製品関連文書の総合プロバイダ（出版デザイン、テクニカルライティング、イラストレーション、トレーニングプログラム、カスタムプログラミング、Webブックストア、データベース管理、印刷業務、後加工、配布サービス）

### 顧客

- ・ 製品製造業（メーカー）

### 主なサービス

- ・ 少数数、オンデマンドの製品印刷物（マニュアル、営業用ちらし、パンフレット、トレーニングマニュアル）。
- 印刷、CD、DVD、ダウンロード用PDFに対応。

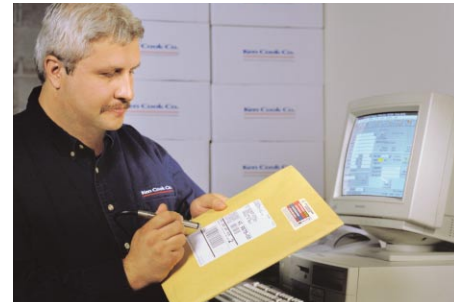
# 課題への挑戦

## 課題

- ・ Ken Cook社は、迅速な出荷を実現するための、非常に短期間での生産（わずか1部でも）を可能にするより高速な文書作成システムの必要性を感じていました。
- ・ これを実現するためには、必要な文書の保管から検索、注文、処理、印刷、仕上げ、納品を行うことができる生産性の高いシステムと、膨大な量の印刷注文、その複雑さ、頻繁な変更に対応するため、高品質かつ高速のモノクロデジタルシステムの導入が求められていました。

## ソリューションとベネフィット

- ・ Ken Cook社は、すべての菊全サイズのオフセット印刷機器を、3台のKodak Digimaster 9110デジタルプロダクションシステムに交換し、その後さらに2台のKodak Digimaster E125デジタルプロダクションシステムを追加しました。
- ・ 革新的なWeb-to-Print機能の開発と運用によって、顧客はマニュアルなど多数の文書をデジタルファイル形式で保管できるようになり、必要な部数の注文と迅速な納品を可能にしました。
- ・ Digimasterシステムの高速RIPアーキテクチャにより、単純なものから複雑なものまで、どの印刷工程もスムーズな処理が可能になりました。



高品質。高速。より高い成果。



### Kenneth J. Cook社長

「私たちのWeb-to-Printサービスに対して、お客様の好意的な声が多数寄せられています。Digimasterシステムは私たちの成功にとって欠かせないものです。他の機器ではこのようなことは実現できなかったでしょう。」

## 21世紀のドキュメント制作

ウィスコンシン州ミルウォーキーに拠点を置くKen Cook社は、技術文書作成のすべての工程を自社内で実現している、米国中西部で有数の企業です。プランニング、ライティング、イラストレーション、デザインから、印刷、製本、印刷物管理まで、トータルなサービスを提供しています。「最先端の技術を取り入れることで、生産性、品質、納品プロセスを、常に向上させていく」。1944年の創業以来この企業理念を貫き、Ken Cook社は業界大手の地位を保ち続けてきました。

最新技術を駆使し、文書作成の効率化を推し進めてきた同社は、ここ数年で二桁の成長を実現。技術マニュアル印刷事業の完全デジタル化は、Ken Cook社が企業理念を具現化した例として、最もふさわしいものと言えます。

「技術文書印刷は、もともと短納期なのです」業務部門取締役のTom Koceja氏は語ります。「マニュアルは、常に更新されていくものです。かといって、何千部もの印刷や在庫管理にコストがかさんでは意味がありません。古くなれば廃棄処分するしかないものなので。印刷プロセスを完全デジタル化することで、お客様が必要とするものを、必要な時間と場所に、必要な数だけ、迅速にお届けすることが可能になりました。」

この規模でジャストインタイム方式の印刷を行うには、優れた品質と信頼性、柔軟性、そして高速性を兼ね備えたソリューションが必要です。Ken Cook社では、無線綴じ機能や、中綴じ製本機能を装備したものなど、5台のDigimasterシステムを導入していて、年間数億ページという膨大

な量のデジタル印刷に対応するだけでなく、Ken Cook社の革新的なmedia1off™サービスの基盤となっています。このサービスでは、CD、DVD、ダウンロード用PDFなどの印刷物媒体でも、1部からのジャストインタイム方式で作成しています。

Ken Cook社の20年来の顧客であるJohn Deere社は、デジタル印刷によって、顧客満足度のみならず自社の収益アップまでもたらされる、という事実を実感しはじめています。かつて、3,800種類を超えるマニュアルと、急速に拡大する製品範囲によって、John Deere社のマニュアルの印刷および保管にかかるコストは莫大なものになっていました。しかし、販売店は電子版ではないマニュアルも求めており、このギャップを埋めるため、Ken Cook社は新しいWeb-to-Printサービスを開発しました。これによってJohn Deere社は、デジタル形式でファイルを管理し、販売店の必要に応じた印刷を注文できるようになりました。このシステムの有効性は非常に高く、現在では年間4,400万ページ以上の印刷物をJohn Deere社に納入し、この結果、John Deere社は、25%以上の文書コスト削減を実現しました。



5つのKodak Digimasterシステムを駆使するKen Cook社は、年間数億ページもの生産実績をあげています。

## 進化したワークフローで処理を高速に

「稼働中の重機が1台でも故障したら、私たちのお客様のビジネスは止まってしまいます」とTom Koceja氏は言います。「これまでは、マニュアルの印刷や出荷に最大7日間かかっていました。現在では、販売店は、必要に応じてKen Cook社が運営するJohn Deere Bookstoreのサイトにログインし、最新版のマニュアルを注文することができ、注文の95%以上は翌日に発送されます。

Digimasterシステムのワークフローに直結しているKen Cook社のオンラインシステムなら、急な変更も可能にします。注文の受付から印刷、仕上げ、発送まで、すべての工程が自動化されている上、膨大な作業工程があれば、それ相応のプロダクションシステムアーキテクチャが必要になりますが、この点でもDigimasterシステムは優れています。

「コダックのRIPはどれも速いのですが、Digimaster E125システムの最新RIPには驚かされます」とTom Koceja氏。「2ページのものから2,200ページのものまで、複雑な作業工程が多数あるにもかかわらず、すばらしい速さで処理してくれます。くっきりした文字、鮮やかなハーフトー

ン、黒はより黒に…。私たちがDigimasterシステムを導入した理由は、その卓越した品質にもあります。

一貫した高品質と信頼できる高速生産の維持は、Kodak Digimasterシステムの使命です。そのための卓越した保守サービス体制については言うまでもありません。「対応の早さから、トラブルを未然に防ぐ定期点検まで、私たちが受けている保守サービスのレベルは群を抜いています」とKoceja氏は続けます。「技術者への連絡は行き届いていて、グループには十分な人員が配置されているため、Digimasterの全体的な稼働時間は、他のどのシステムよりも長くなっています。」

「私たちのWeb-to-Printサービスに対して、お客様からは好意的な声が多数寄せられています。DigimasterシステムはKen Cook社の成功に欠かせないものです」とKen Cook社のKenneth J. Cook社長は言います。「お客様と私たちに共通する高い水準を満たすのに必要な生産性、品質、汎用性、稼働時間を、私たちは獲得しつつあります。他のシステムではこのようなことは実現できなかったでしょう。」

### デジタルモノクロ印刷

あなたの求める印刷プロダクションソリューションは信頼できる企業から。

Kodak Digimasterデジタルプロダクションシステムなら、大量モノクロデジタル印刷に関するお客様のニーズに幅広くお応えします。

- ・ タイトな締め切り時間に対応するための高い生産効率
- ・ 顧客を満足させる優れた印刷品質
- ・ 幅広い用紙サイズ、種類とフィニッシングをサポート
- ・ 高い稼働率を約束する、信頼性と容易なメンテナンス
- ・ 多様なニーズに対応する柔軟性と、将来への容易な拡張性

このパンフレットは Kodak NexPress 2100 デジタルプロダクション カラープレスで印刷されました。

コダック株式会社 ネクスプレス ソリューションズ  
〒104-0033 東京都中央区新川2-27-1 東京住友ツインビル 東館  
TEL:東京:03-5540-2240 大阪:06-6534-7120  
[www.kodak.co.jp/go/nexpress](http://www.kodak.co.jp/go/nexpress)

© Kodak, 2005. Kodak, NexPress, coXist, DataXceed, Digimaster, Imagedirect, and SmartBoard are trademarks of Kodak.  
※仕様等予告なく変更する場合がありますので予めご了承下さい。

**NEXPRESS**  
A Kodak Company